



รายงานผลการสำรวจ  
ความพึงพอใจการให้บริการ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



โรงเรียนบ้านสองแคว  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบ้านนา เขต 2  
สำนักงานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

## แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ

### ของโรงเรียนบ้านสองแคว

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

- เพศ  1) ชาย  2) หญิง
- อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
- ระดับการศึกษาสูงสุด  
 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
- สถานภาพของผู้มารับบริการ  
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร  2) ผู้ประกอบการ  
 3) ประชาชนผู้รับบริการ  4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 5) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

#### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ				
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน				
๓	ความตั้งใจในการให้บริการและเอาใจใส่				
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
๕	ความชัดเจนและถูกต้องในการให้ข้อมูลต่าง ๆ				
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ				
๗	สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม				
๘	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

ความพึงพอใจในการให้บริการ  
ของโรงเรียนบ้านสองแคว

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๗.๗๗	๒.๒๒	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๙๕.๕๕	๔.๔๔	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการและเอาใจใส่	๘๘.๘๘	๔.๔๔	-	-
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๗๗.๗๗	๒๒.๒๒	-	-
๕	ความชัดเจนและถูกต้องในการให้ข้อมูลต่าง ๆ	๙๕.๕๕	๔.๔๔	-	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ	๙๓.๓๓	๖.๖๖	-	-
๗	สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๗๗.๗๗	๒๒.๒๒	-	-
๘	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๓.๓๓	๖.๖๖	-	-